



# Service de Médiation pour l'Aéroport de Bruxelles-National

# Rapport Annuel 2015



brussels airport mediation



## Evolution nombre de dossiers introduits auprès du Service de médiation de 2002 à 2016

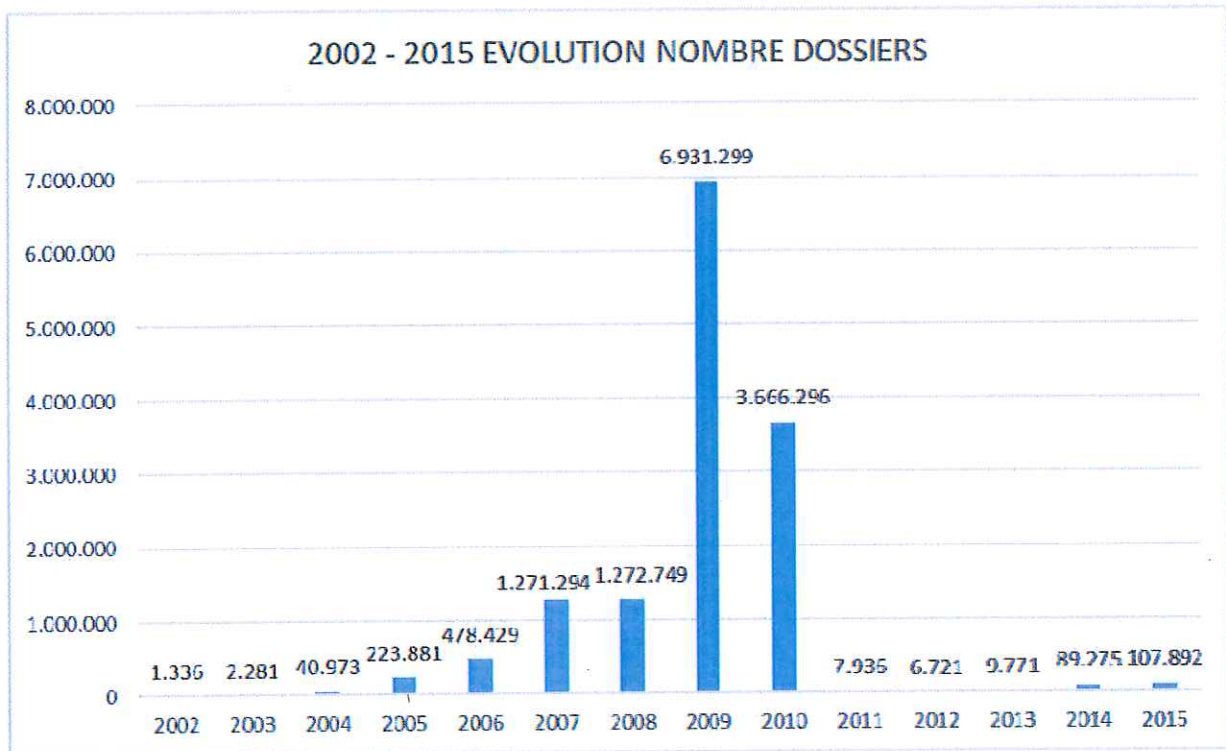
Le nombre de dossiers introduits est allé en augmentant **pour atteindre en 2009 le nombre record de 6.931.299 dossiers.**

Suite à l'instruction du 28 octobre 2009, les 2 adresses mails internes au service utilisées jusque-là pour l'introduction des plaintes ont été supprimées et un formulaire électronique unique pour l'envoi des plaintes a été lancé le 15 mars 2010.

Depuis cette date, seules les plaintes introduites via le formulaire sont encore susceptibles d'être acceptées et l'introduction de plaintes par téléphone, par télécopie ou par courrier électronique ne sont plus autorisées, même si l'obtention d'information reste possible via ces canaux.

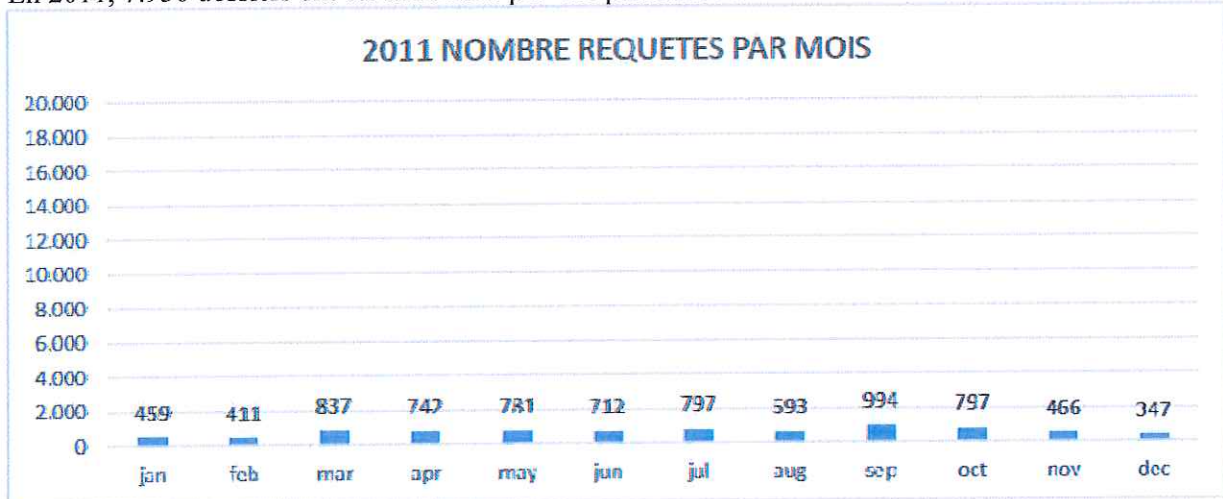
Suite au lancement de ce formulaire, l'année 2010 est donc scindée en deux, la période avant le 15 mars 2010 et la période après les 15 mars 2010, l'utilisation conjointe durant la même année de l'ancien système et du nouveau système aboutissant à un nombre total de **3.666.296 dossiers introduits en 2010.**

2002 :	1.336 dossiers	2009 :	6.931.299 dossiers
2003 :	2.281 dossiers	2010 :	3.666.296 dossiers
2004 :	40.973 dossiers	2011 :	7.936 dossiers via formulaire
2005 :	223.881 dossiers	2012 :	6.721 dossiers via formulaire
2006 :	478.429 dossiers	2013 :	9.771 dossiers via formulaire
2007 :	1.271.294 dossiers	2014 :	89.275 dossiers via formulaire
2008 :	1.272.749 dossiers	2015 :	107.892 dossiers via formulaire



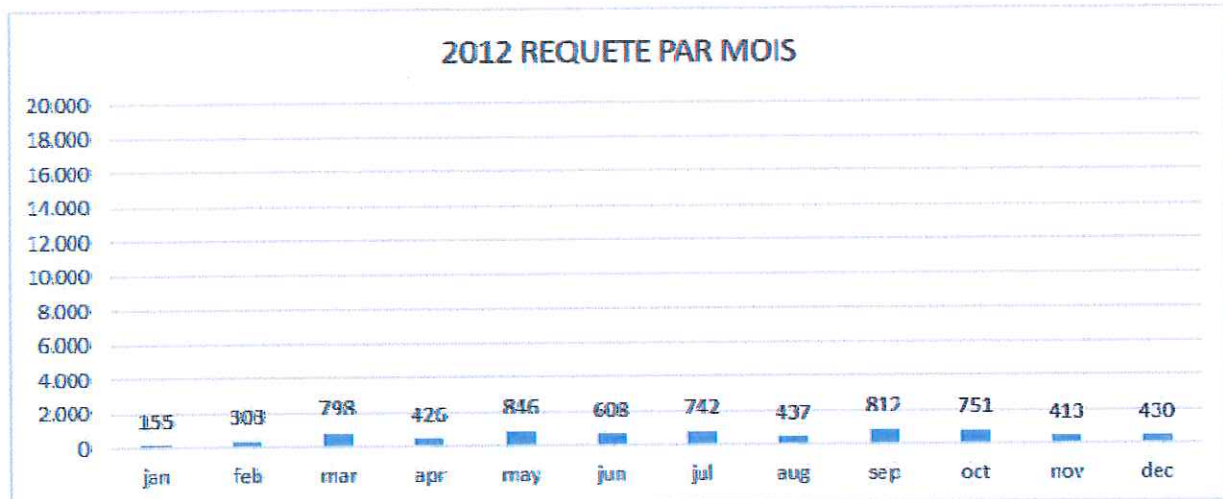
## 2011

En 2011, 7.936 dossiers ont été introduits par 421 personnes différentes.



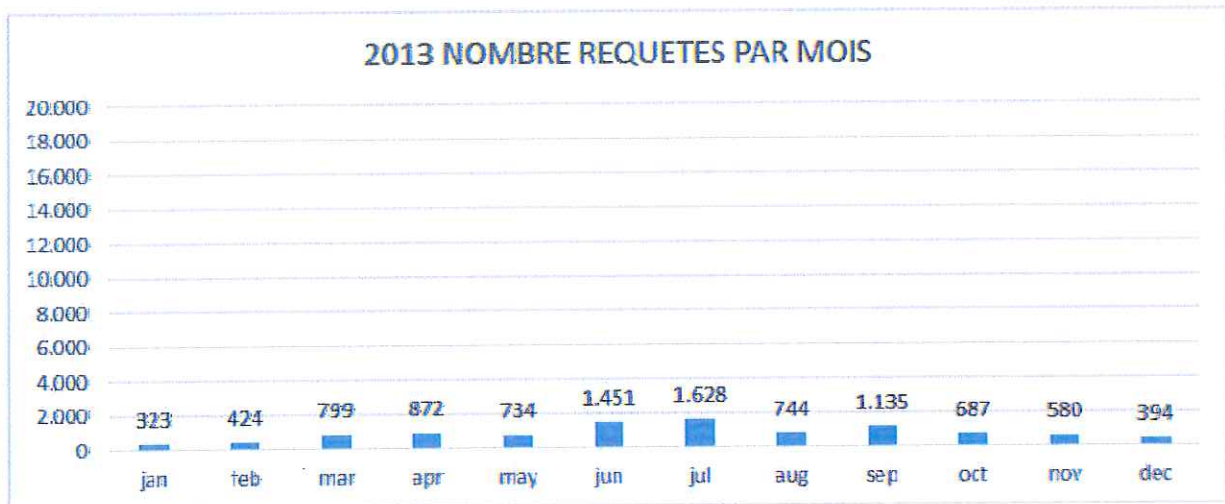
## 2012

En 2012, 6.721 dossiers ont été introduits par 443 personnes différentes.



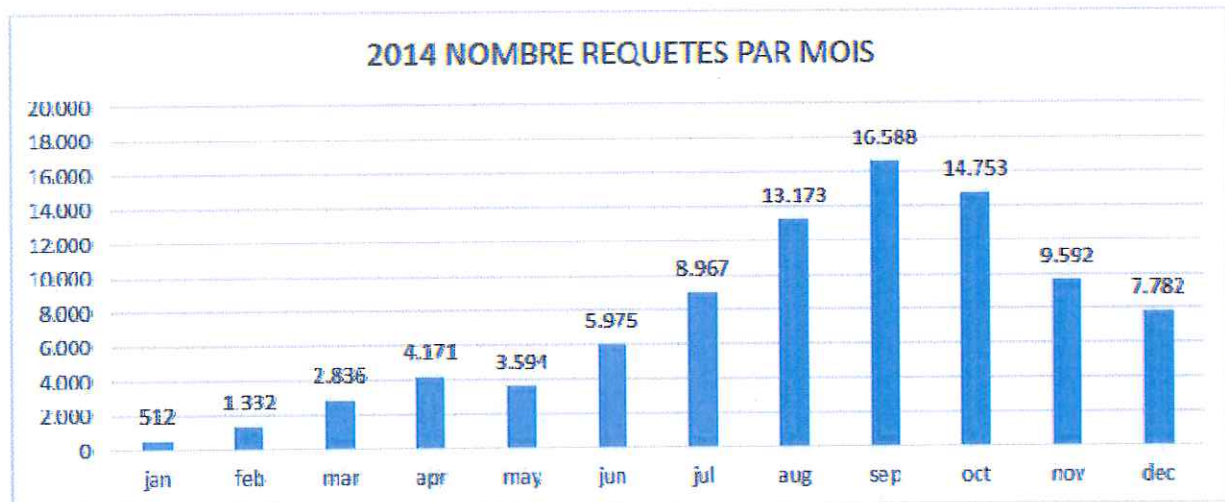
## 2013

En 2013, 9.771 dossiers ont été introduits par 657 personnes différentes.



## 2014

En 2014, 89.275 dossiers ont été introduits par 5.213 personnes différentes.

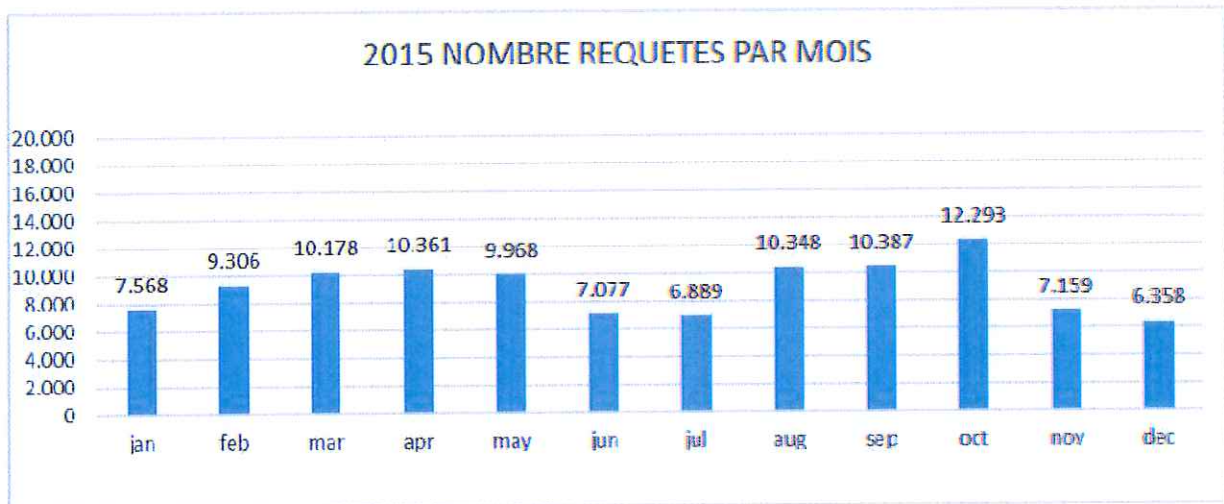


On note une augmentation significative du nombre de plaignants et de plaintes par rapport à 2013 suite à l'application des dernières phases des accords politiques 2008-2010 :

- 06/01/2014 : modification des routes de décollage vers le nord de la piste 25R
- 09/02/2014 : modification des routes de décollage vers l'ouest et le sud de la piste 25R
- 06/03/2014 : modification des routes de décollage vers Louvain des pistes 07

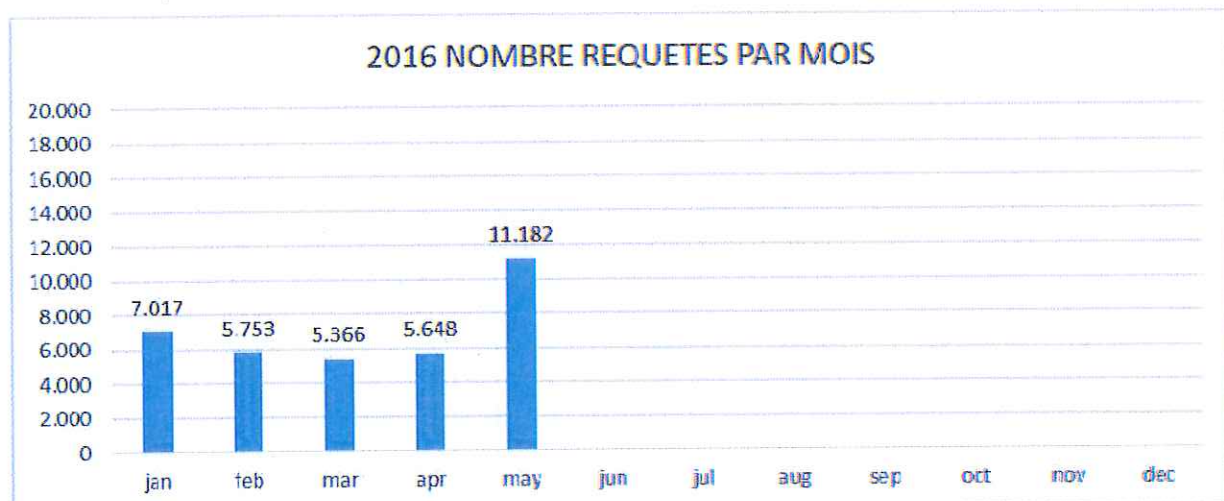
## 2015

En 2015, 107.892 dossiers ont été introduits par 2.657 personnes différentes.



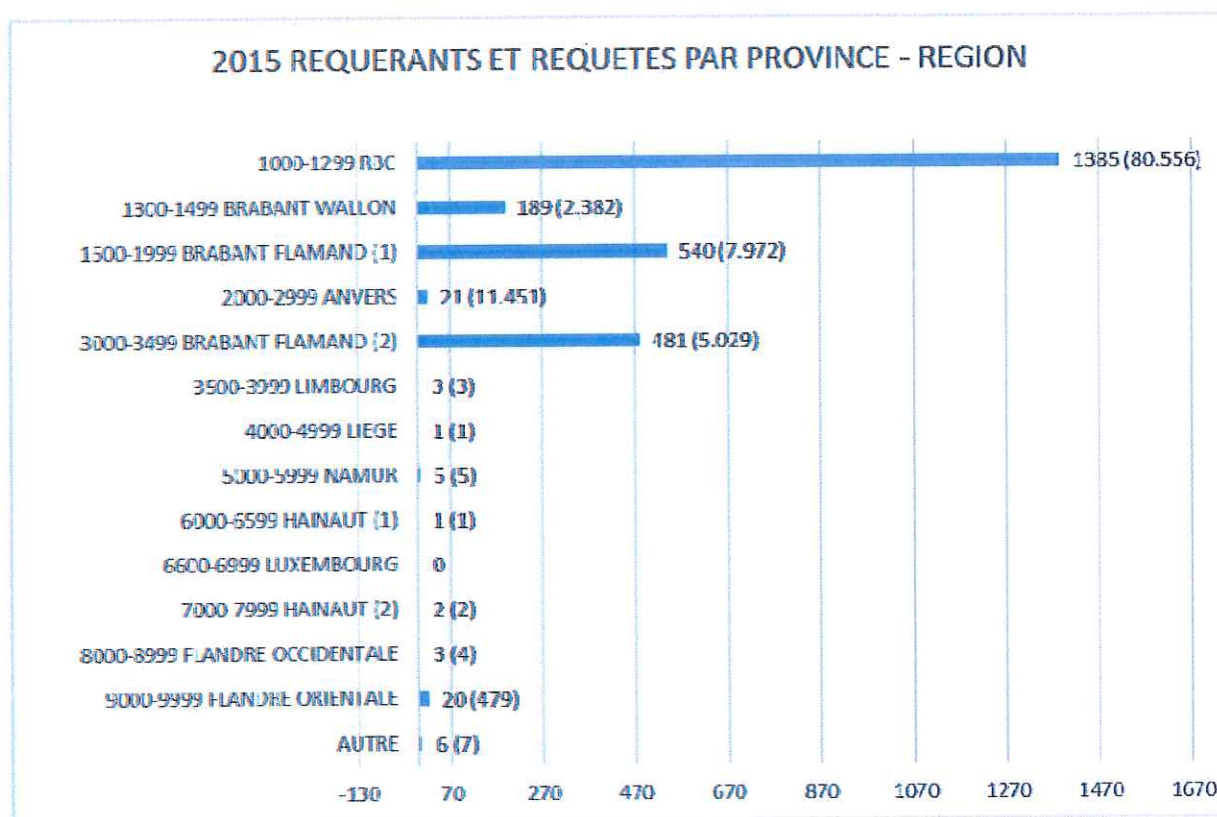
## 2016

Durant les 5 premiers mois de 2016, 34.966 dossiers ont été introduits.



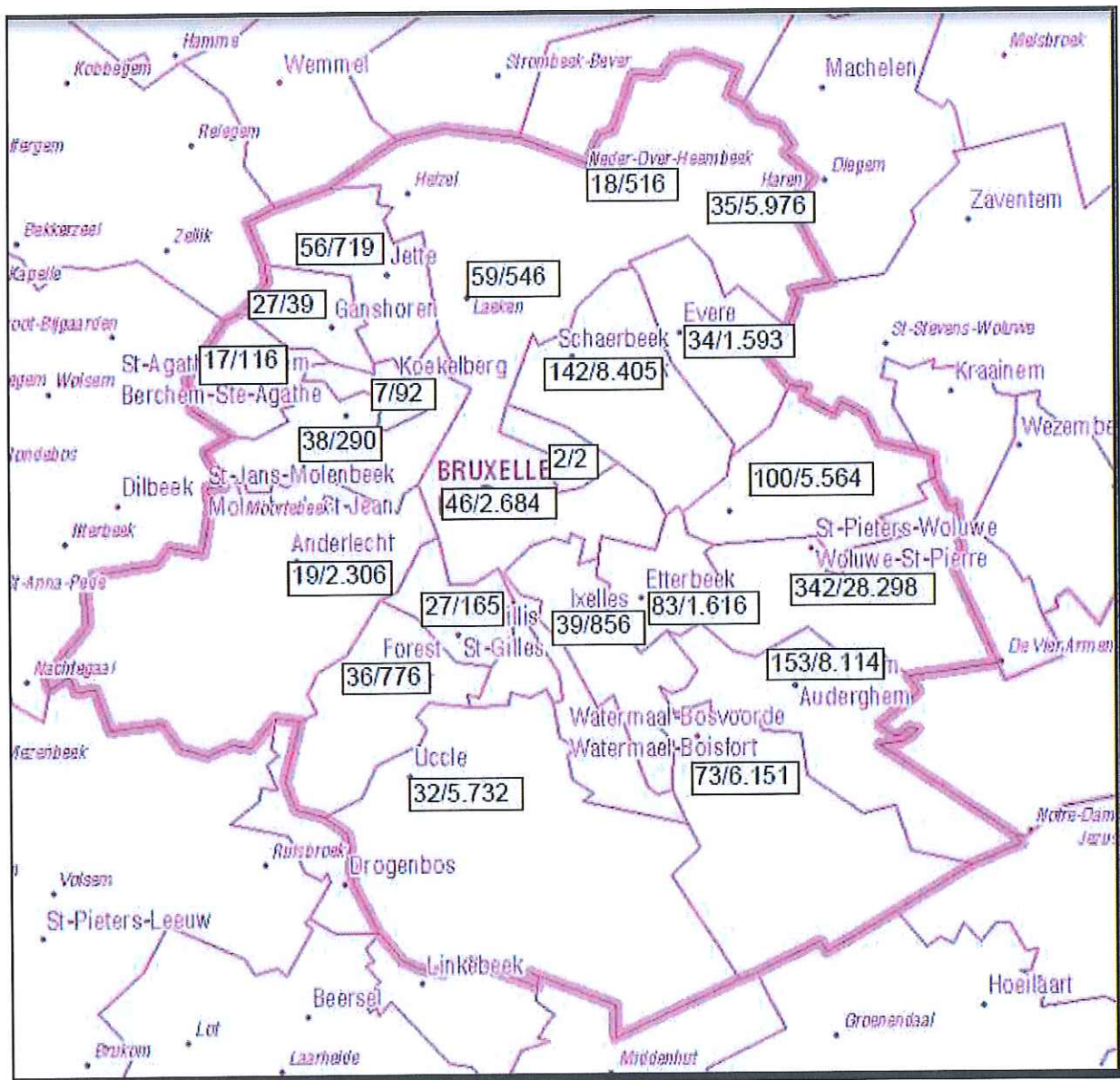
## 2015 : Répartition par Région / Province / Commune / sous-commune du nombre de requérants et requêtes introduites auprès du Service de médiation

Voici la répartition annuelle des requérants et requêtes par province / Région.



## REGION BRUXELLES CAPITALE (RBC) (CP 1000 – 1299)

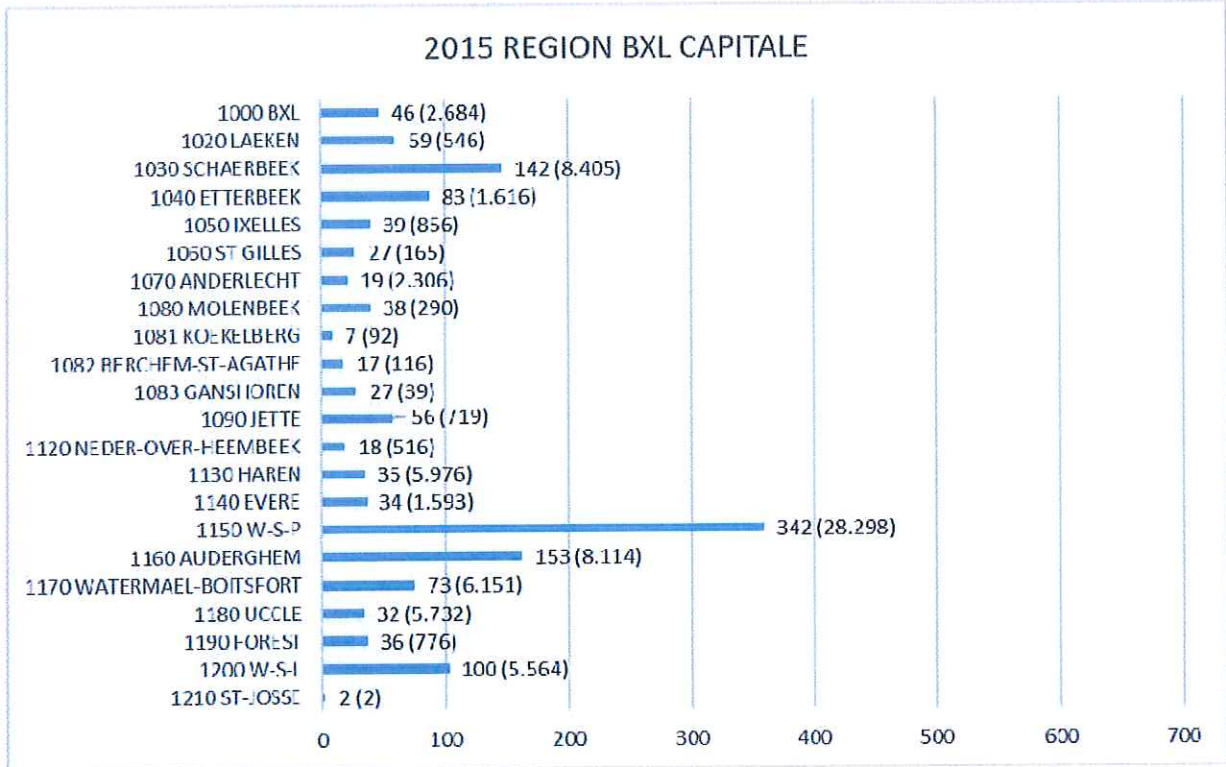
En 2015, en RBC, 80.556 dossiers ont été introduits par 1.385 personnes différentes.





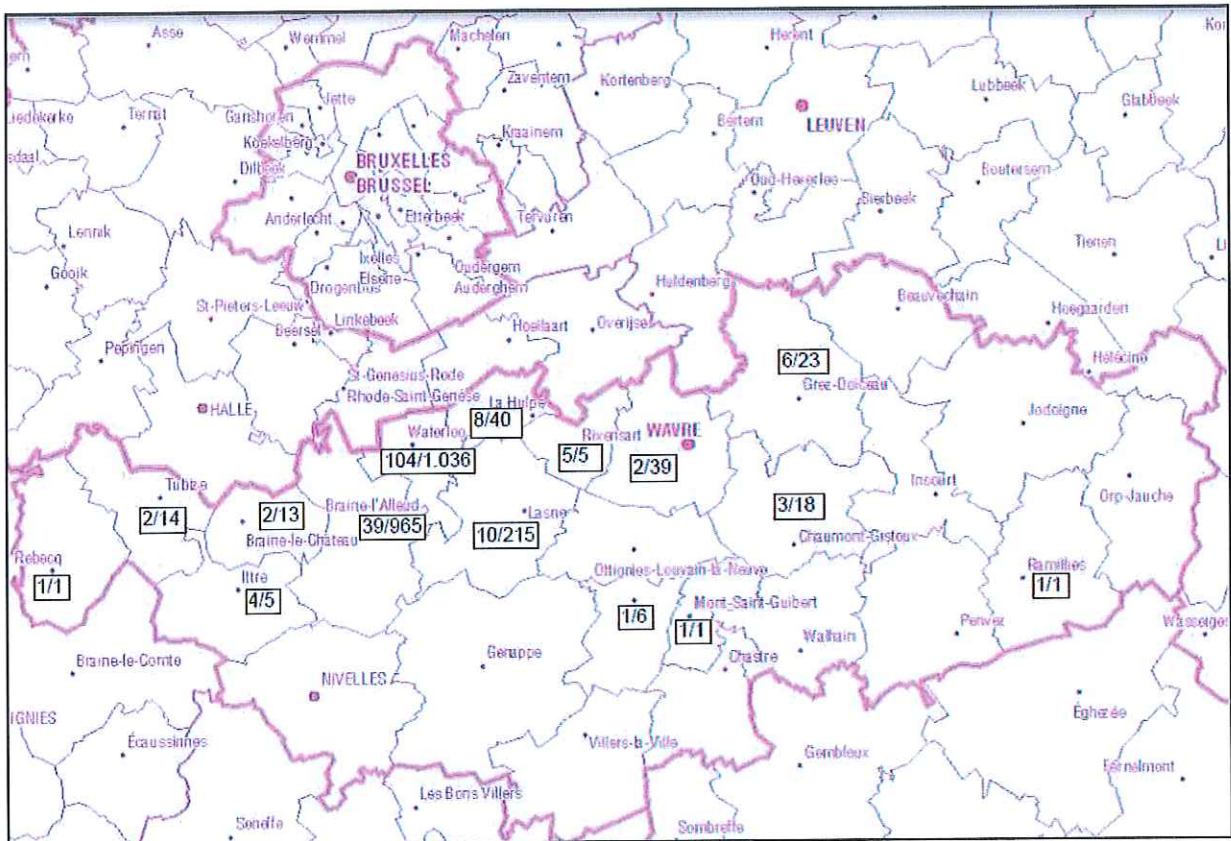


# AIRPORT MEDIATION



## PROVINCE BRABANT WALLON (CP 1300 – 1499)

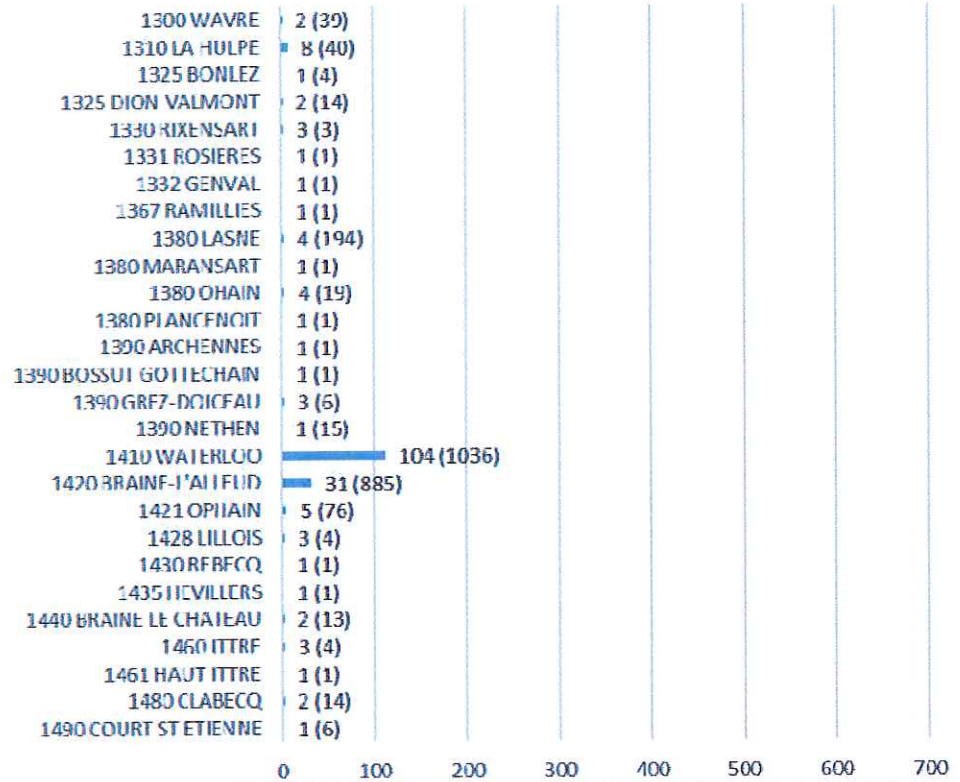
En 2015, dans la province du Brabant-Wallon, 2.382 requêtes ont été introduits par 189 requérants.





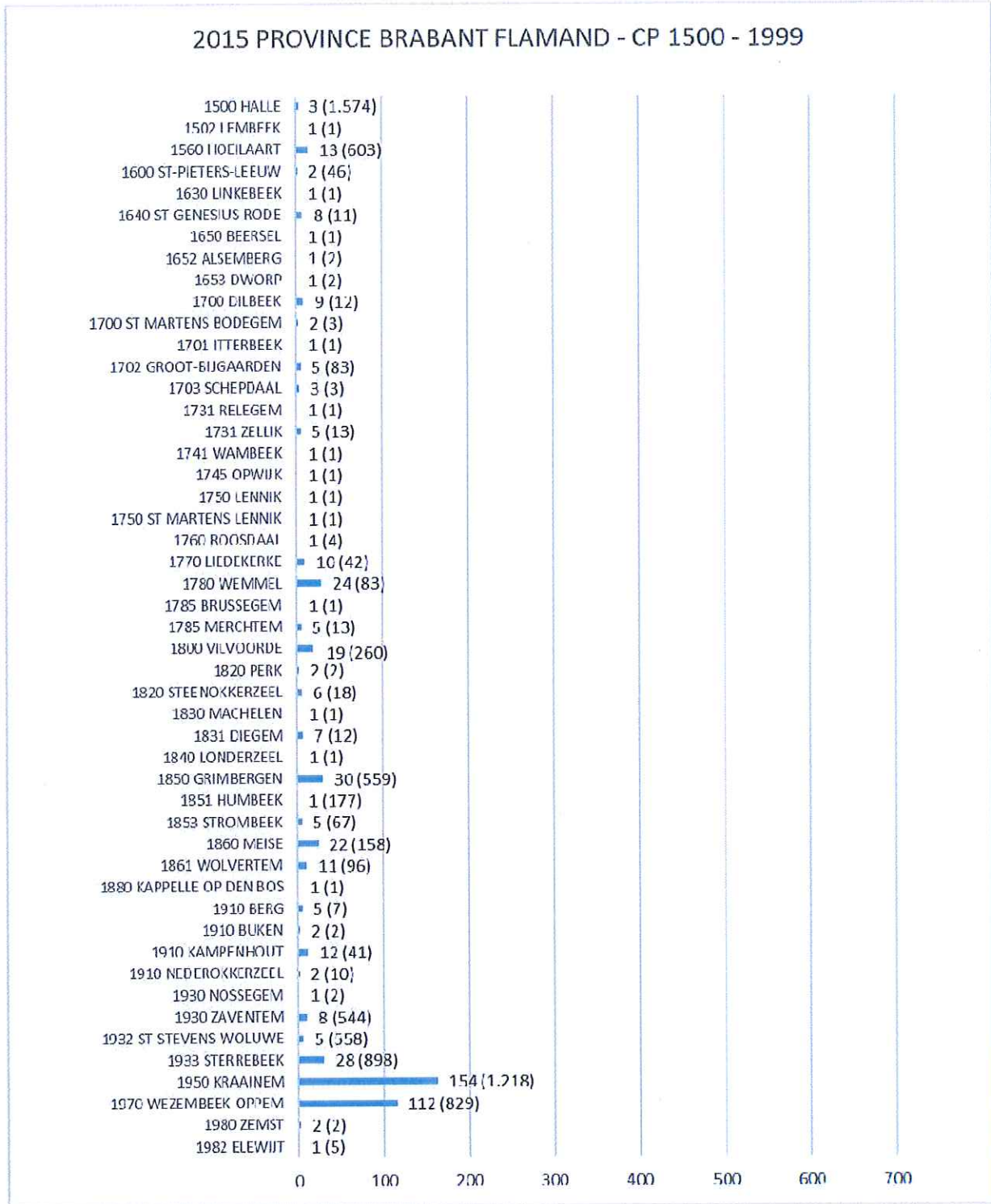
# AIRPORT MEDIATION

## 2015 PROVINCE BRABANT WALLON



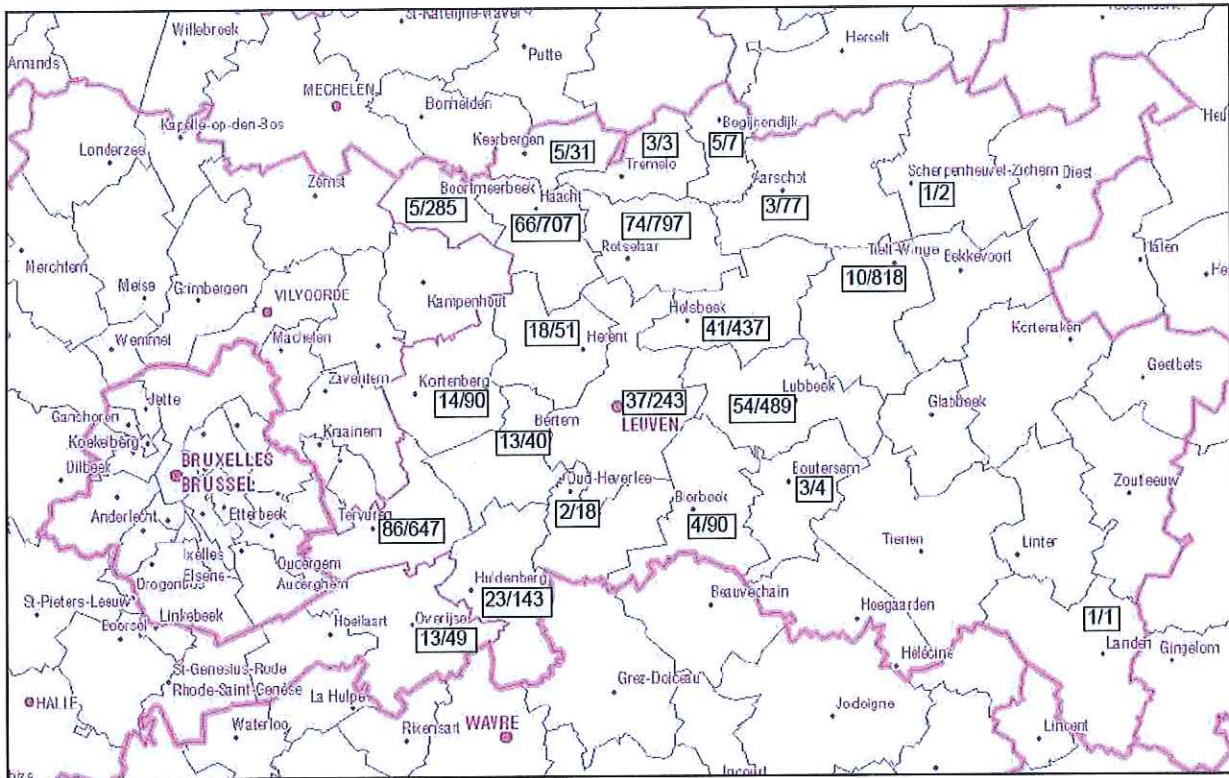


2015 PROVINCE BRABANT FLAMAND - CP 1500 - 1999



## PROVINCE BRABANT FLAMAND Louvain (CP 3000 – 3499)

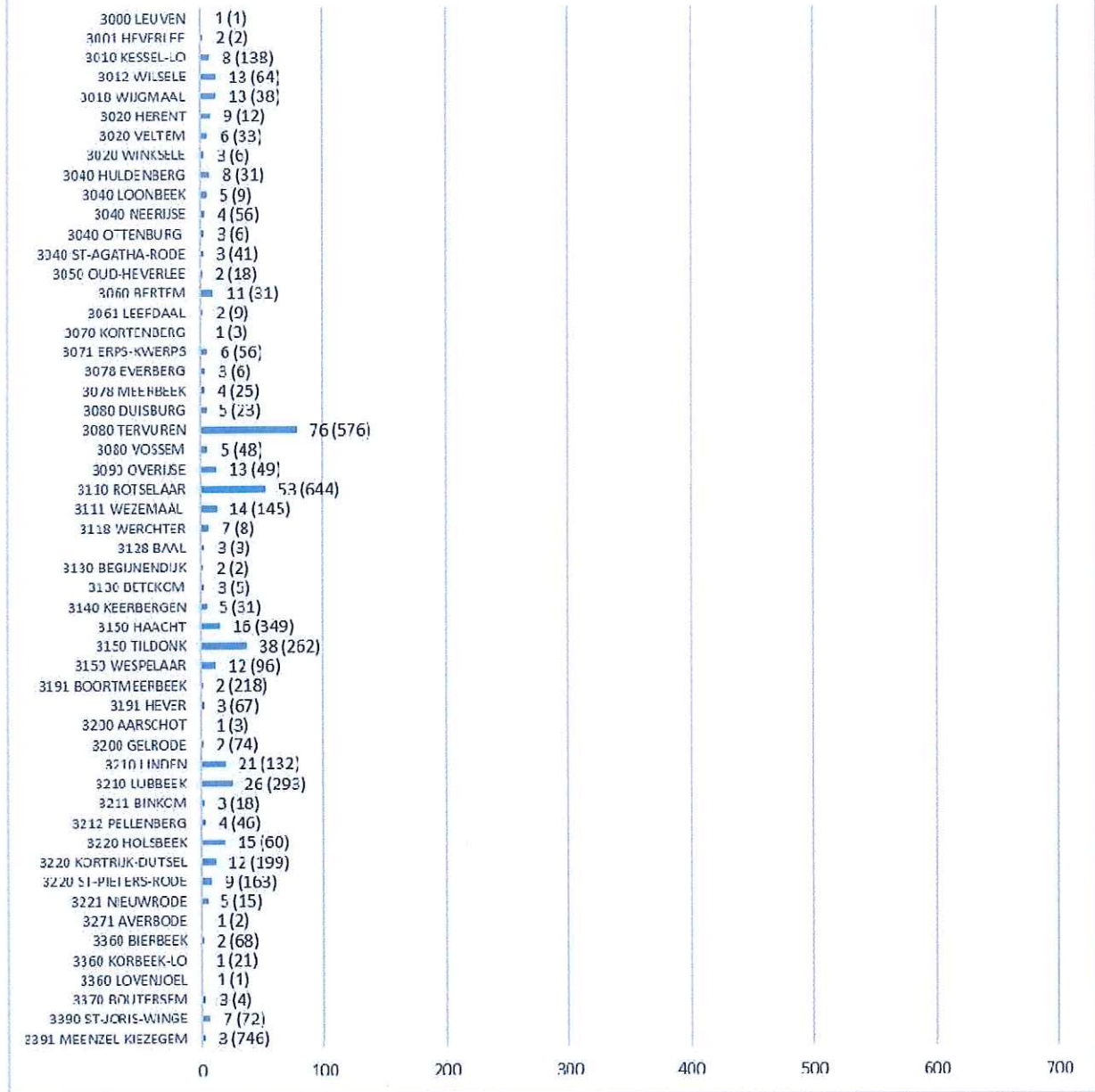
En 2015, 5.029 requêtes ont été introduits par 481 requérants dans la province du Brabant Flamand, arrondissement Louvain (plus Overijse).





# AIRPORT MEDIATION

2015 PROVINCE BRABANT FLAMAND CP 3000-3499





## **Direction Générale et Conception**

Philippe Touwaide

## **Réalisation et Lay-Out**

Ysaline Touwaide

Juan Torck

## **Crédits photos**

Ysaline Touwaide

Philippe Touwaide

Comm & Komm

## **Collecte des données**

Philippe Touwaide

Juan Torck

## **Sources des données**

Airportmediation

Brussels Airport Terminal Company (BATC)

Belgocontrol

Brussels International Airport Company ( BIAC )

Ministère des Communications

Régie des Voies Aériennes

SPF Mobilité et Transports

Brussels Airport Company ( BAC )

Archives personnelles Philippe Touwaide





**Service de Médiation pour l'Aéroport de Bruxelles-National**  
c/o Belgocontrol Site de Steenokkerzeel Local S.1.3.08  
Chaussée de Tervueren, 301 à Steenokkerzeel

☎ +32.2.206.28.22

✉ [airportmediation@icloud.com](mailto:airportmediation@icloud.com)  
[www.airportmediation.be](http://www.airportmediation.be)

*Editeur Responsable : **Philippe Touwaide**,  
Directeur du Service de Médiation pour l'Aéroport de Bruxelles-National*

**31 mai 2016**